PHIẾU TIẾP NHẬN YÊU CẦU KHÁCH HÀNG

Số: ……. /TNYC-TSC ……., ngày …… tháng …… năm 20……

1. Thông tin khách hàng

Tên khách hàng / công ty		Mã số thuế	
Địa chỉ trụ sở			
Người liên hệ – chức vụ		Điện thoại / Email	
Người có thẩm quyền quyết định		Nguồn giới thiệu	

2. Nội dung yêu cầu

Tên công trình / cửa hàng		Địa điểm thi công	
Diện tích – số tầng		Loại mặt bằng	☐ Nhà phố ☐ TTTM ☐ Chung cư, khối đế ☐ Văn phòng ☐ Khác

Dịch vụ yêu cầu: ☐ Cải tạo, fit-out ☐ Cơ điện (M&E), điện 3 pha ☐ Bảo trì, sửa chữa ☐ Tháo dỡ, hoàn trả mặt bằng ☐ Trạm sạc xe điện ☐ Thiết kế ☐ TSC Project Office (quản lý dự án thuê ngoài)

Mô tả yêu cầu, công năng, tiêu chuẩn mong muốn

Ngày mong muốn khởi công		Ngày cần hoàn thành / khai trương	
Ngân sách dự kiến (trước thuế)		Hạn gửi báo giá	
Hình thức chọn thầu	☐ Chỉ định ☐ Chào giá cạnh tranh (…… nhà thầu) ☐ Đấu thầu	Điều kiện thanh toán khách đề xuất	

3. Tài liệu khách hàng cung cấp

☐ Bản vẽ thiết kế ☐ Bản vẽ hiện trạng ☐ Bảng khối lượng (BOQ) mẫu ☐ Tiêu chuẩn cửa hàng mẫu ☐ Hợp đồng thuê, sổ tay fit-out của chủ nhà ☐ Ảnh hiện trạng ☐ Mẫu hợp đồng của khách ☐ Chưa có

Tình trạng pháp lý mặt bằng: ☐ Đã ký hợp đồng thuê, đã nhận bàn giao ☐ Đã ký, chưa nhận bàn giao (dự kiến ……/……) ☐ Đang đàm phán thuê

4. Đánh giá và phân công của TSC

Người tiếp nhận – ngày		Mã cơ hội / dự án	
Người phụ trách		Lịch khảo sát	

Quyết định: ☐ Tiếp nhận – khảo sát (SAL-02) ☐ Báo giá ngay theo hồ sơ của khách ☐ Cần làm rõ thêm ☐ Không tham gia. Lý do: ……

Kiểm tra trước khi nhận: ☐ Thuộc ngành nghề, năng lực của TSC ☐ Đủ nhân lực trong thời gian yêu cầu ☐ Đã tra cứu mã số thuế, tình trạng hoạt động của khách hàng ☐ Điều kiện thanh toán chấp nhận được

Ghi chú

Thông tin cá nhân trên phiếu chỉ được TSC sử dụng để liên hệ, tư vấn, báo giá và thực hiện hợp đồng.

HƯỚNG DẪN LẬP – SAL-01

Trang nội bộ của TSC – không phát hành kèm biểu mẫu. Xóa trang này trước khi in/ký.

Căn cứ áp dụng (rà soát hiệu lực tại thời điểm lập)

– Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân số 91/2025/QH15 (hiệu lực 01/01/2026).
– Luật Doanh nghiệp số 59/2020/QH14 – tra cứu thông tin doanh nghiệp trên Cổng thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp; tra cứu tình trạng mã số thuế trên trang của cơ quan thuế.

Lưu ý khi lập

– Phản hồi khách hàng trong vòng 24 giờ làm việc kể từ khi tiếp nhận (cam kết công bố trên website).
– Xác định sớm người có thẩm quyền ký và quy trình duyệt giá của khách; với chuỗi, hỏi ngưỡng giá trị phải chuyển phòng dự án.
– Mặt bằng chưa nhận bàn giao hoặc chưa ký thuê: ghi rõ – báo giá phải kèm giả định và thời hạn hiệu lực ngắn.